

ALGEMENE VOORWAARDEN HIDE-A-HOSE EUROPE

Hide-a-Hose Europe, h.o.d.n. AstroVac, InDust, AllVac, AllVac Technology NL, Centraction, EasyFrezza, gevestigd te (5176NB) De Moer aan de Veldstraat 8, geregistreerd in het Handelsregister onder 92723438.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanneming van werk:	de Overeenkomst waarbij Hide-a-Hose Europe zich jegens de Klant verbindt om buiten dienstbetrekking een Werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren.
Hide-a-Hose Europe:	Hide-a-Hose Europe, zoals omschreven in artikel 2 van deze Voorwaarden;
Consument:	de Klant, zijnde een natuurlijk persoon, die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit;
Diensten:	alle diensten die door Hide-a-Hose Europe worden aangeboden, waaronder installatie, onderhoud, reparatie en andere werkzaamheden;
Herroepingsrecht:	de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
Klant:	iedere (rechts)persoon die van Hide-a-Hose Europe een aanbieding of Offerte ontvangt, een overeenkomst sluit met Hide-a-Hose Europe en/of voornemens is dat te doen;
Offerte:	iedere aanbieding van Hide-a-Hose Europe aan de Klant, ongeacht de vorm waarin deze wordt gedaan. Hieronder wordt mede verstaan een schriftelijk verstrekte Offerte, een prijsopgave per e-mail, evenals een aanbieding of prijsweergave op de website of in andere (digitale) communicatiemiddelen van Hide-a-Hose Europe.
Onderhoudscontract:	een duurovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd waarbij Hide-a-Hose Europe periodiek onderhoud uitvoert aan geleverde systemen;
Ondernemer:	de Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Overeenkomst:	iedere verbintenis tussen Hide-a-Hose Europe en Klant van de betreffende de levering van Producten en/of Diensten en/of Werk, welke tot stand is gekomen zoals omschreven in artikel 4 van deze Voorwaarden;
Producten:	alle zaken die door Hide-a-Hose Europe worden aangeboden, waaronder centrale stofzuigsystemen en bijbehorende onderdelen, accessoires en materialen;
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden waarbij de bijlagen een integraal onderdeel vormen;
Werk:	een stoffelijk resultaat, bestaande uit het leveren, monteren en installeren van een complete of gedeeltelijke (centrale) stofzuiginstallatie, inclusief de daarbij behorende onderdelen,

leidingen, aansluitpunten en toebehoren.

ARTIKEL 2. IDENTITEIT VAN HIDE-A-HOSE EUROPE

Hide-a-Hose Europe Centrale Stofzuiginstallaties, h.o.d.n. Hide-a-Hose Europe, InDust, AllVac, AllVac Technology NL, Hide-a-Hose Europe, Centraction, EasyFrezza, gevestigd te (5176NB) De Moer aan de Veldstraat 8, geregistreerd in het Handelsregister onder 92723438.

ARTIKEL 3. TOEPASSELIJKHEID

- 3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/Offertes die Hide-a-Hose Europe uitbrengt, op alle aanvragen door Hide-a-Hose Europe van een aan haar gedaan aanbod, op alle Overeenkomsten die zij sluit en op alle Overeenkomsten die hieruit voortvloeien, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2 In geval van strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Klant en Hide-a-Hose Europe gesloten Overeenkomst en deze Voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor.
- 3.3 Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door Hide-a-Hose Europe schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.5 Indien een bepaling van deze Voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht wordt deze geacht niet van toepassing te zijn op de Consument, maar blijft de bepaling voor de Ondernemer onverminderd van kracht.

ARTIKEL 4. AANBIEDINGEN; TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Hide-a-Hose Europe om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet.
- 4.2 Iedere Offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten en/of Werk. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de aanbieding door de Klant mogelijk te maken.
- 4.3 Hide-a-Hose Europe is slechts aan Offertes gebonden indien de aanvraag hiervan door de Klant schriftelijk binnen 30 dagen geschiedt. Na deze aanvraag is de Overeenkomst tot stand gekomen. De in een Offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief verzekeringen, invoerrechten, heffingen, rechten en andere belastingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

- 4.4 Hide-a-Hose Europe kan niet aan zijn Offertes worden gebonden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de Offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is Hide-a-Hose Europe daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hide-a-Hose Europe anders aangeeft.
- 4.6 Op de Overeenkomst aangaande Producten zijn deze voorwaarden alsmede bijlage 1 van deze Voorwaarden van toepassing. Op de Overeenkomst aangaande Werken zijn deze voorwaarden alsmede bijlage 2 van deze Voorwaarden van toepassing. Op de Overeenkomst aangaande Diensten zijn deze voorwaarden alsmede bijlage 3 van deze Voorwaarden van toepassing.
- 4.7 Offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

ARTIKEL 5. PRIJSWIJZIGINGEN

- 5.1 Een Offerte komt te vervallen indien tussentijdse prijsstijgingen ten gevolge van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke leiden tot een aanpassing van de Offerte.
- 5.2 Indien er in de eerste drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst een prijsverhoging plaatsvindt, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst te ontbinden bij een prijswijziging.
- 5.3 De Producten worden periodiek in prijs aangepast ter discretie van Hide-a-Hose Europe. De Diensten kunnen jaarlijks worden aangepast aan de hand van het door de C.B.S. te publiceren cijfer van de afgeleide consumentenprijsindex – alle huishoudens (2024 = 100), plus een eventuele opslag van ten hoogste 3%.

ARTIKEL 6. HERROEPINGSRECHT

- 6.1 Het Herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op Consumenten en alleen voor zover de wet daarin voorziet.
- 6.2 De voorwaarden en modaliteiten waaronder een Consument gebruik kan maken van het Herroepingsrecht, zijn nader uitgewerkt in de aanvullende voorwaarden voor de levering van Producten en Diensten.
- 6.3 Om gebruik te maken van zijn Herroepingsrecht, zal de Consument zich schriftelijk richten naar de door de Hide-a-Hose Europe bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 6.4 Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal Hide-a-Hose Europe dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen na aftrek van eventuele verstrekte kortingen of andere voordelen waar de Consument na het gebruik van het Herroepingsrecht naar redelijkheid geen recht meer toe heeft.

ARTIKEL 7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die (komen te) rusten op de Producten van de geest van Hide-a-Hose Europe en welke zij heeft ontwikkeld, berusten bij Hide-a-Hose Europe. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan deze Producten te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- 7.2 Alle door Hide-a-Hose Europe verstrekte stukken die door Hide-a-Hose Europe of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Hide-a-Hose Europe. Tevens geldt onverkort haar auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom.
- 7.3 Het is de Klant niet toegestaan om zonder toestemming van Hide-a-Hose Europe behoudens ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Diensten van Hide-a-Hose Europe, gebruik te maken van enige intellectuele eigendomsrechten van Hide-a-Hose Europe.
- 7.4 De Klant zal Hide-a-Hose Europe direct op de hoogte stellen van elke inbreuk of oneigenlijk gebruik van de aan Hide-a-Hose Europe toekomende intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 8. BETALING

- 8.1 Betaling wordt gedaan op een door Hide-a-Hose Europe aan te wijzen rekening. Hide-a-Hose Europe kan van de Klant een aanbetaling tot 100% vragen.
- 8.2 Bij annulering door de Consument buiten het Herroepingsrecht wordt de aanbetaling niet terugbetaald, tenzij Hide-a-Hose Europe wettelijk daartoe verplicht is of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.3 Betaling vindt in beginsel per aanbetaling plaats. Indien andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen vindt betaling plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4 Indien de Ondernemer niet binnen veertien (14) dagen heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. Hide-a-Hose Europe heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van twee procent (2 %) per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welke geval de hoogste rente geldt. Deze rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.
- 8.5 Een beroep op korting, verrekening en/of opschorting door de Ondernemer is uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van Hide-a-Hose Europe moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door de Ondernemer tijdig worden voldaan.
- 8.6 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de Ondernemer aan Hide-a-Hose Europe een vast percentage van 15% van de hoofdsom incl. rente verschuldigd aan buitengerechtigde kosten met een minimum van € 75,-.
- 8.7 Indien betaling door de Consument niet binnen de door Hide-a-Hose Europe aangegeven betalingstermijn heeft plaatsgevonden, stuurt Hide-a-Hose Europe een betalingsherinnering waarin de Consument wederom een termijn van 14 dagen krijgt

om de vordering te voldoen. Indien de Consument niet binnen de aangegeven termijn heeft betaald, is hij eveneens in verzuim. Hide-a-Hose Europe heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW.

8.8 Indien de betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden (en verzuim is ingetreden), is de Consument een tarief verschuldigd conform de staffel in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten met een minimum van € 40,00 (excl. BTW).

8.9 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen bij niet tijdige betaling eveneens voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 9. LEVERTIJD / UITVOERINGSPERIODE

9.1 Een opgegeven levertijd van een Product of uitvoeringsperiode bij een Dienst of Werk is indicatief, tenzij specifiek anders wordt aangegeven.

9.2 De nadere voorwaarden met betrekking tot levertijden en uitvoeringsperiodes zijn opgenomen in de aanvullende voorwaarden die gelden voor respectievelijk de levering van Producten, de levering van Diensten en Aanneming van werk.

9.3 De Ondernemer is gehouden alle kosten die Hide-a-Hose Europe maakt of schade die Hide-a-Hose Europe lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode door toedoen van de Ondernemer te voldoen.

9.4 Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft de Ondernemer in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. De Ondernemer vrijwaart Hide-a-Hose Europe voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

ARTIKEL 10. MEERWERK

10.1 In geval van de levering van Diensten en Aanneming van werk is Hide-a-Hose Europe gerechtigd eventueel meerwerk bij Klant in rekening te brengen. Indien de Klant opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, mag Hide-a-Hose Europe bij wijze van voorschot 30% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen. Het resterende gedeelte zal Hide-a-Hose Europe eerst kunnen factureren bij het gereedkomen van het meerwerk dan wel bij de eerstkomende termijnfactuur daarna. Tenzij anders is overeengekomen zal minder werk door Hide-a-Hose Europe worden verrekend bij de eindafrekening.

10.2 Verrekening van meerwerk en minder werk vindt plaats:

- a. In geval van wijzigingen in de Overeenkomst, de voorwaarden van uitvoering of de oorspronkelijke opdracht;
- b. In geval van onvoorzienbare kostenverhogingen of -verlagingen;
- c. In geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
- d. In geval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.

10.3 De administratie van Hide-a-Hose Europe is doorslaggevend in geval van geschillen over de vraag of sprake is van meerwerk of minder werk en de omvang daarvan.

10.4 Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke reactie laat de aanspraken van Hide-a-Hose Europe en van Klant op verrekening van meerwerk en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.

10.5 Stelposten zijn de in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingssom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij de afvoer van puin en materialen die bij het Werk vrijkomen en het verwerken daarvan, hetzij het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door wederpartij nader moeten worden ingevuld.

10.6 Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Hide-a-Hose Europe berekende prijzen respectievelijk de door haar gemaakte kosten, te verhogen met een naar haar oordeel redelijke vergoeding.

10.7 Ingeval van meerwerk dat verricht wordt op een dag in het weekend of op een feestdag, behoudt Hide-a-Hose Europe zich het recht voor om hiervoor een toeslag in rekening te brengen.

ARTIKEL 11. OPZEGGING EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

11.1 De wijze waarop de Klant de Overeenkomst kan opzeggen of annuleren, evenals de daaraan verbonden voorwaarden en gevolgen, is nader uitgewerkt in de aanvullende voorwaarden die gelden voor respectievelijk de levering van Producten, de levering van Diensten en Aanneming van werk.

11.2 Hide-a-Hose Europe is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

- a. de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- b. Hide-a-Hose Europe goede grond heeft om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
- c. de Klant failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
- d. beslag op zaken of vorderingen van de Klant is gelegd;
- e. de Klant (vennootschap) wordt ontbonden, de Klant (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- f. zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal van Hide-a-Hose Europe waarmee zij zich bij de uitvoering van de

Overeenkomst bedient, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd.

- 11.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn eventuele vorderingen van Hide-a-Hose Europe op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. GARANTIE

- 12.1 Hide-a-Hose Europe staat ervoor in dat de Producten en/of diensten en/of het geleverde Werk voldoet aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 12.2 De omvang, duur en voorwaarden van de door Hide-a-Hose Europe verstrekte garanties verschillen per type overeenkomst. De toepasselijke garantieregelingen zijn opgenomen in de aanvullende voorwaarden die gelden voor respectievelijk de levering van Producten, de levering van Diensten en Aanneming van werk.
- 12.3 Als partijen afwijkende garantievoorzwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorzwaarden.
- 12.4 Hide-a-Hose Europe is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als de Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 13. KLACHTEN

- 13.1 Hide-a-Hose Europe beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. De actuele klachtenprocedure is te raadplegen via de website van Hide-a-Hose Europe via onze [website](#).

ARTIKEL 14. RECLAMEREN

- 14.1 Zichtbare gebreken dienen binnen vierentwintig (24) uur na feitelijke levering van het Product of de Dienst schriftelijk aan Hide-a-Hose Europe gemeld te worden, zulks op straffe van verval van recht.
- 14.2 Overige gebreken dienen schriftelijk te worden gemeld binnen acht (8) dagen nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt, zulks op straffe van verval van recht.
- 14.3 Na het verstrijken van deze termijnen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen.
- 14.4 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:
- Afwijkingen van verstrekte technische gegevens, maten, capaciteiten, kleuren, oppervlaktestructuren en dergelijke van minder dan 10%;
 - De in de vermelde aanbiedingen in catalogus/op internetsite met kennelijke zet- of drukfouten of schrijffouten.

- 14.5 Klant moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Hide-a-Hose Europe hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet Klant uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.
- 14.6 Het indienen van reclame heft de betalingsverplichting niet op.
- 14.7 Het recht op reclame van de Klant verjaart na verloop van zes (6) maanden na beëindiging van de werkzaamheden of levering van het Product.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 15.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming zijdens Hide-a-Hose Europe krijgt zij de gelegenheid tot herstel en is zij gehouden de contractuele verplichtingen, met inachtneming van artikel 11, alsnog na te komen.
- 15.2 Hide-a-Hose Europe is jegens de Klant slechts aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid en/of van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Hide-a-Hose Europe. Onder directe kosten wordt verstaan:
- Zaakschade;
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
 - De eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze kosten aan Hide-a-Hose Europe toegerekend kunnen worden;
 - De redelijke en aantoonbare kosten die de Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van (verdere) directe kosten.
- 15.3 De aansprakelijkheid van Hide-a-Hose Europe is te allen tijde beperkt tot het navolgende:
- Hide-a-Hose Europe is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen, gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
 - de aansprakelijkheid van Hide-a-Hose Europe is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Hide-a-Hose Europe gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald;
 - indien Hide-a-Hose Europe aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de Overeenkomst.

ARTIKEL 16. OVERMACHT

- 16.1 Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan Hide-a-Hose Europe niet

worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

- 16.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door Hide-a-Hose Europe ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan Klant afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 16.3 Hide-a-Hose Europe heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens Klant na te komen. Als de overmachtsituatie voorbij is, komt Hide-a-Hose Europe zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- 16.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zestig dagen heeft geduurd, zijn partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Klant is echter slechts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden ten aanzien van dat deel van de verplichtingen dat niet reeds is nagekomen door Hide-a-Hose Europe.
- 16.5 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

ARTIKEL 17. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 17.1 De gegevens die de Klant aan Hide-a-Hose Europe verstrekt worden alleen in het kader van de Overeenkomst tussen Partijen en alleen in de mate van het noodzakelijke - in het bijzonder: het oproepen, het bewaren, het leveren, het veranderen of overdragen - gebruikt.
- 17.2 De gegevens die de Klant aan Hide-a-Hose Europe verstrekt, zullen door Hide-a-Hose Europe in overeenstemming met de AVG, haar Privacyverklaring en de overige toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt. De Privacyverklaring is te vinden op de website van Hide-a-Hose Europe via onze [website](#).

ARTIKEL 18. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

- 18.1 Wijziging van deze Voorwaarden c.q. van de Overeenkomst tussen Hide-a-Hose Europe en de Klant of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.
- 18.2 Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding aan de Klant bekendgemaakt.
- 18.3 Indien de Klant niet akkoord gaat, mag hij de Overeenkomst kosteloos beëindigen per ingangsdatum van de wijziging.
- 18.4 Wijziging van het karakter, de aard en de inhoud of de omvang van de Overeenkomst is slechts mogelijk in overleg met Hide-a-Hose Europe. De hieruit

voortvloeiende kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

ARTIKEL 19. SLOTBEPALINGEN

- 19.1 Indien enige bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht.
- 19.2 Partijen zullen in dat geval de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

ARTIKEL 20. TOEPASSELIJK RECHT

- 20.1 Op de Overeenkomst, bijbehorende documenten (waaronder deze Voorwaarden) en alle daaruit voortvloeiende of mee verband houdende geschillen zijn onderworpen aan Nederlands recht. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing.
- 20.2 Tenzij dwingend recht anders bepaald, is de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Tilburg, uitsluitend bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen de Klant en Hide-a-Hose Europe. Hide-a-Hose Europe mag van deze bevoegdheidsregel afwijken door de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.

Bijlage 1. Producten

ARTIKEL 1. HERROEPINGSRECHT

- 1.1 De Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Hide-a-Hose Europe mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 1.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
 - a. als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen. Hide-a-Hose Europe mag, mits hij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.
- 1.3 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zelf het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien hij van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijze mogelijk, in de originele staat en verpakking aan Hide-a-Hose Europe retourneren, conform de door Hide-a-Hose Europe verstrekte redelijke en duidelijke instructie, zoals opgenomen in de retourprocedure, welke is te vinden op de website van Hide-a-Hose Europe via onze [website](#).
- 1.4 Indien de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

ARTIKEL 2. LEVERING

- 2.1 Met inachtneming van deze Voorwaarden zal Hide-a-Hose Europe de Klant de Producten leveren die op de orderbevestiging staan vermeld.
- 2.2 Hide-a-Hose Europe zal de Producten afleveren op het door de Klant opgegeven afleveradres op het bestelformulier en in overeenstemming met de door de Klant gekozen afleveroptie. In het geval dat de Klant verschillende Producten bestelt om op verschillende adressen te worden geleverd, moet de Klant voor elk afleveradres een afzonderlijk bestelformulier indienen.

- 2.3 Alle leverings- of verzenddata zijn slechts schattingen en Hide-a-Hose Europe is niet aansprakelijk voor verlies, schade, kosten of uitgaven voor het niet leveren in overeenstemming met de opgegeven leverings- of verzenddata. In het geval dat een van de bestelde Producten niet op voorraad is, kan dit betekenen dat de hele bestelling vertraging oploopt. Als dat het geval is, wordt een schatting van de vertraging per e-mail of post gegeven, maar de levering moet in elk geval plaatsvinden binnen dertig (30) dagen vanaf de datum die door Hide-a-Hose Europe op de orderbevestiging is vermeld.
- 2.4 De eigendom van en het risico van verlies van de Producten gaan op de Klant over bij levering van de Producten.

ARTIKEL 3. GARANTIE

- 3.1 Hide-a-Hose Europe staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Hide-a-Hose Europe staat er niet voor in dat het Product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 3.2 Hide-a-Hose Europe biedt een garantie over haar Producten, afhankelijk van het type Product. De garantietermijn staat op de Offerte vermeld. De hieronder beschreven garantie laat de wettelijke rechten van Consumenten onverlet.
- 3.3 Van garantie uitgesloten zijn gebreken die zijn ontstaan door:
 - a. normale slijtage;
 - b. onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
 - c. onjuist onderhoud of reparaties door derden;
 - d. schade door externe oorzaken (o.a. brand of waterschade)

ARTIKEL 4. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 4.1 Het geleverde Product blijft eigendom van Hide-a-Hose Europe totdat de Klant alle verplichtingen uit de Overeenkomst, inclusief volledige betaling van de prijs en eventuele rente en kosten, volledig is nagekomen.
- 4.2 De Klant is verplicht het Product zorgvuldig te behandelen en te bewaren zolang het eigendom bij Hide-a-Hose Europe berust. De Klant mag het Product niet verpanden, vervreemden of als zekerheid aan derden aanbieden zolang de eigendom nog niet is overgegaan.
- 4.3 Indien de Klant in gebreke blijft met betaling, is Hide-a-Hose Europe gerechtigd het Product terug te nemen. Eventuele kosten van terugname en schade komen voor rekening van de Klant.
- 4.4 Bij Consumenten geldt het eigendomsvoorbehoud alleen voor zover dit verenigbaar is met de wettelijke rechten van de Consument.

ARTIKEL 5. PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

- 5.1 Uitsluitend voor zover het gebrek in het Product reeds bestond op het moment van levering, is Hide-a-Hose

Europe aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een Product dat door Hide-a-Hose Europe is geleverd.

- 5.2 De Klant dient het Product uitsluitend te gebruiken overeenkomstig de bijbehorende handleiding en aanwijzingen. Schade door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, of wijzigingen aan het Product valt buiten de aansprakelijkheid van Hide-a-Hose Europe.

ARTIKEL 6. ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

- 6.1 Indien de Klant de Overeenkomst wenst te annuleren, is Hide-a-Hose Europe gerechtigd annulerings- en/of administratiekosten in rekening te brengen bij de Klant. De annulerings- en administratiekosten omvatten een redelijke vergoeding voor de extra werkzaamheden verband houdende met de opzegging of annulering. Een redelijke vergoeding voor de annulerings- en administratiekosten bedragen minimaal 15 % van de overeengekomen prijs, althans minimaal € 25,00, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen. Deze bepaling is niet van toepassing voor klantspecifieke bestellingen.

Bijlage 2. Aanneming van werk

ARTIKEL 1. WERKOMSCHRIJVING

- 1.1 Hide-a-Hose Europe verbindt zich jegens de Klant tot het uitvoeren van de werkzaamheden die nodig zijn voor de installatie van een Product op de locatie van de Klant, zoals gespecificeerd in de Offerte of schriftelijke Overeenkomst.
- 1.2 De Overeenkomst betreft een resultaatverplichting; het Product wordt pas als voltooid geschouwd wanneer de installatie volledig functioneert volgens de afgesproken specificaties en de Klant dit schriftelijk of stilzwijgend heeft geaccepteerd.

ARTIKEL 2. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 2.1 De Klant zorgt ervoor dat Hide-a-Hose Europe tijdig kan beschikken over:
- de voor de opzet van het Werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met Hide-a-Hose Europe;
 - het gebouw of het terrein waarop het Werk moet worden uitgevoerd;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - voldoende plaatselijke voorzieningen zoals een overdekte en verwarmde gelegenheid en sanitaire voorzieningen voor het personeel van Hide-a-Hose Europe of door Hide-a-Hose Europe bij de uitvoering ingeschakelde derden;
 - aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
 - een veilige werkplaats zoals onder meer, maar niet uitsluitend, geen asbest.
- 2.2 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat hij de nodige voorzorgsmaatregelen heeft getroffen teneinde voorzienbare schade aan zijn Werken of die van derden te voorkomen.
- 2.3 De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de Klant.
- 2.4 De Klant dient met Hide-a-Hose Europe af te stemmen en ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van Hide-a-Hose Europe behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 2.5 De Klant verplicht zich aan Hide-a-Hose Europe vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de door Hide-a-Hose Europe te verrichten werkzaamheden. Klant draagt ervoor zorg dat het terrein waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd goed bereikbaar is volgens het inzicht van Hide-a-Hose Europe.
- 2.6 Klant is verplicht onderzoek te doen naar alle omstandigheden en Hide-a-Hose Europe daarover schriftelijk in te lichten, waaronder begrepen de ligging en aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's. Indien die omstandigheden of risico's leiden tot extra kosten voor Hide-a-Hose Europe, is zij gerechtigd die extra kosten in rekening te brengen bij Klant.

- 2.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt Klant zorg voor de afsluiting respectievelijk de verbreking van alle in gebruik zijnde aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere door, over of onder het terrein lopende leidingen en/of kabels en andere obstakels en stelt hiervoor de benodigde verklaringen ter beschikking.
- 2.8 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt Klant zorg voor de aanwezigheid van openbare nutsvoorzieningen.
- 2.9 Klant dient zorg te dragen voor de naleving van de geldende voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden en veiligheid. De Klant zal tijdens de werkzaamheden van Hide-a-Hose Europe, meewerken aan het voorkomen van werkzaamheden die brand- en/of valgevaar opleveren voor het personeel van Hide-a-Hose Europe of door Hide-a-Hose Europe bij de uitvoering ingeschakelde derden.
- 2.10 Klant is verplicht om alle (on) roerende zaken waar door Hide-a-Hose Europe werkzaamheden worden verricht, op een CAR-polis te verzekeren en verzekerd te houden tot aan de oplevering van het Werk. Indien een onderhoudstermijn is overeengekomen, geldt deze verplichting ook gedurende deze onderhoudstermijn. Op de CAR-polis zullen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend worden verzekerd: de nieuwbouw, het Werk van Klant waarin Hide-a-Hose Europe haar werkzaamheden moet inpassen, werkzaamheden door Hide-a-Hose Europe en onderaannemers van Hide-a-Hose Europe, eigendommen van derden, de op het Werk aangevoerde materialen en materialen die elders voor het vertrek vervaardigd zijn, zowel tijdens de opslag of op de plaats van fabricage tot het moment van het arriveren van het Werk.
- 2.11 Klant is verplicht – of staat ervoor in – dat alle daarop/daarin aanwezige roerende en/of onroerende zaken op adequate wijze zijn verzekerd tegen schade die veroorzaakt kan worden door de uitvoering van het Werk, bij een deugdelijke opstal- en brandverzekeraar, lid van de Nederlandse Vereniging van Brandassuradeuren.
- 2.12 Klant zal op eerste verzoek van Hide-a-Hose Europe daartoe inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
- 2.13 Door Klant aangedragen of in opdracht van Klant af te voeren zaken worden eigendom en komen dus voor rekening en risico van Hide-a-Hose Europe.
- 2.14 Indien de Klant de verplichtingen in opgemelde leden niet opvolgt is hij aansprakelijk voor eventuele schade.

ARTIKEL 3. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

- 3.1 Klant draagt in ieder geval de verantwoordelijkheid voor de in dit artikel genoemde gevallen.
- 3.2 De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen aan Hide-a-Hose Europe, diens personeel en/of andere personen die in opdracht en/of onder verantwoordelijkheid van Hide-a-Hose Europe werkzaam zijn.
- 3.3 De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor het (tijdig) ter beschikking stellen van hetgeen onder artikel 2.1 staat opgenomen. Indien Hide-a-Hose Europe niet (tijdig) kan beschikken over hetgeen onder artikel 2.1 staat opgenomen, is Klant aansprakelijk voor de daardoor

veroorzaakte kosten c.q. schade c.q. andere gevolgen, daaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend te verstaan de kosten gepaard gaande met eventuele wachttijden en extra transport.

- 3.4 Klant is verantwoordelijk voor het onderhoud en de goede kwaliteit van de door hem ter beschikking gestelde dan wel door hem voorgeschreven materialen, bouwstoffen of hulpmiddelen. Indien de door Klant ter beschikking gestelde dan wel voorgeschreven materialen, bouwstoffen of hulpmiddelen gebreken mochten hebben, is Klant aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
- 3.5 Indien door Klant aangeleverde materialen op enigerlei wijze vervuild blijken te zijn, waardoor Hide-a-Hose Europe extra kosten moet maken, zijn de kosten voor rekening van Klant. Hide-a-Hose Europe is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat zij betaling heeft ontvangen van deze kosten. Hide-a-Hose Europe is ook gerechtigd over te gaan tot een afrekening op grond van art. 7:764 lid 2 BW.
- 3.6 De Klant is verantwoordelijk voor gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan het Werk door Hide-a-Hose Europe wordt verricht.
- 3.7 Klant is verantwoordelijk voor het verticale transport van de materialen, gereedschappen en/of hulpmiddelen van Hide-a-Hose Europe, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.8 Indien materialen, gereedschappen en/of hulpmiddelen van Hide-a-Hose Europe bij de Klant moeten blijven, is de Klant hiervoor verantwoordelijk. Bij vermissing, diefstal of beschadiging heeft Hide-a-Hose Europe het recht dit aan Klant in rekening te brengen.
- 3.9 De gevolgen van de naleving van de wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van Offerte in werking treden, komen voor rekening van de Klant.
- 3.10 Klant is aansprakelijk voor schade aan het Werk als gevolg van de door hem, diens personeel of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 3.11 Klant is verantwoordelijk voor het eventueel afvoeren van bij de uitvoering van de Overeenkomst vrijgekomen zaken, zoals - doch niet uitsluitend - asbest en/of andere schadelijke stoffen/materialen, grond en afval.
- 3.12 Op Klant rust de verplichting om nauwkeurig aan te geven waar zich bij de locatie kabels bevinden, bij gebreke waarvan Klant aansprakelijk is voor eventuele schade.
- 3.13 Indien Klant de diensten ondanks schriftelijk advies van c.q. waarschuwing door Hide-a-Hose Europe laat verrichten op een naar oordeel van Hide-a-Hose Europe op een ondeugdelijke werkwijze c.q. onder ondeugdelijke omstandigheden, is Hide-a-Hose Europe gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Eventuele verrichte Diensten in dat kader geschieden bovendien voor rekening en risico van Klant en Hide-a-Hose Europe is op generlei aansprakelijk voor enigerlei schade.

ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN VAN HIDE-A-HOSE EUROPE

- 4.1 Hide-a-Hose Europe zal het Werk naar beste inzicht en vermogen naar de bepalingen van de Overeenkomst en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Hide-a-Hose Europe zal het Werk zodanig

uitvoeren, dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.

- 4.2 Hide-a-Hose Europe zal de door of namens Klant gegeven orders en aanwijzingen opvolgen, doch slechts indien en voor zover deze redelijk zijn en betrekking hebben op het resultaat van de opdracht.
- 4.3 Hide-a-Hose Europe zal Klant naar beste vermogen en inzicht wijzen op onvolkomenheden in, door of namens Klant voorgeschreven constructies en werkwijzen en in, door of namens Klant gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door Klant ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover Hide-a-Hose Europe deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
- 4.4 Hide-a-Hose Europe zal een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven afsluiten.

ARTIKEL 5. UITVOERINGSDUUR EN GEVOLGEN BIJ LATE OPLEVERING

- 5.1 De termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare dagen te noemen.
- 5.2 Opgegeven termijnen waarbinnen het Werk moet zijn verricht worden door Hide-a-Hose Europe bij benadering vastgesteld en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.3 Indien de termijn, waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen per uur, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het Werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van Hide-a-Hose Europe komende omstandigheden gedurende ten minste vijf uren, respectievelijk ten minste twee uren, door het grootste deel van de opdrachtnemers, werknemers of machines niet kan worden gewerkt.
- 5.4 Als oplevering van het Werk zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is zoals is omschreven in het derde lid, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
- 5.5 Een planning over wanneer bepaalde diensten door Hide-a-Hose Europe zullen worden verricht alsmede het Werk zal worden opgeleverd, zal nadat een opdracht door Hide-a-Hose Europe is aanvaard in onderling overleg tussen Partijen schriftelijk worden vastgelegd. Hide-a-Hose Europe zal conform deze planning en naar haar eigen inzicht personeel, materieel en andere hulpmiddelen inschakelen c.q. inkopen c.q. reserveren.
- 5.6 Hide-a-Hose Europe heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd c.q. wijziging van het programma conform wanneer bepaalde diensten zullen worden verricht indien door overmacht, door voor rekening van Klant komende omstandigheden, of door wijziging in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van Hide-a-Hose Europe kan worden geleverd dat het Werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd. Bij overschrijding van de overeengekomen termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd heeft Klant

niet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten noch heeft hij recht op schadevergoeding. Indien de overschrijding van de overeengekomen termijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de Overeenkomst in stand laat, is Klant evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te beëindigen.

- 5.7 Wanneer Hide-a-Hose Europe en Klant van mening verschillen over de vraag of weers- en/of werkomstandigheden een negatieve invloed op het Werk kunnen hebben, is Hide-a-Hose Europe gerechtigd het Werk niet uit te voeren, zonder dat daaruit enige plicht tot schadevergoeding voortvloeit. Mocht Hide-a-Hose Europe het Werk, op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van Klant wel uitvoeren, dan is de uitvoering van het Werk voor risico van Klant en is Klant nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding, mochten de werkzaamheden een negatief resultaat hebben.
- 5.8 Hide-a-Hose Europe is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst uit te laten voeren door derden. Klant zal geen zeggenschap hebben ten aanzien van de selectie van deze derden. De door Hide-a-Hose Europe aangewezen derden zullen ook een beroep kunnen doen op deze Voorwaarden. Deze bepaling dient als derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW.
- 5.9 Het is Hide-a-Hose Europe uitdrukkelijk toegestaan bij de uitvoering van de werkzaamheden af te wijken van een eerder uitgebracht advies, verstrekt plan of tekening, aangezien dit advies, verstrekt plan of tekening een uitvoeringsplan is dat opgesteld is voor aanvang van de werkzaamheden, en tijdens de werkzaamheden het soms dienstig kan zijn wijzigingen door te voeren.

ARTIKEL 6. SCHADE EN (STAGNATIE)KOSTEN

- 6.1 Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden c.q. het Werk wordt vertraagd c.q. stilgelegd c.q. in tijd wordt verzet door factoren waarvoor Klant naar oordeel van Hide-a-Hose Europe verantwoordelijk c.q. aansprakelijk is, dan wel factoren die niet aan Hide-a-Hose Europe kunnen worden toegerekend, dienen alle daaruit voor Hide-a-Hose Europe voortvloeiende schade en (stagnatie)kosten door Klant aan Hide-a-Hose Europe te worden vergoed. Hide-a-Hose Europe is gerechtigd alle naar oordeel van Hide-a-Hose Europe in redelijkheid geleden schade en gemaakte (stagnatie)kosten gepaard gaande met de vertraging c.q. stillegging bij Klant in rekening te brengen.
- 6.2 Onder schade en stagnatiekosten wordt uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend verstaan, alle schade en kosten die het gevolg zijn van c.q. gepaard gaan met de vertraging c.q. stillegging, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen de kosten voor personeel en materieel, ingehuurd onderaannemers, tussentijdse prijswijzigingen, ingekochte bouwmaterialen, etc.

ARTIKEL 7. OPNEMING EN GOEDKEURING

- 7.1 Indien het Werk naar mening van Hide-a-Hose Europe (gedeeltelijk) voltooid is, zal zij de Klant uitnodigen tot opnemings van het Werk over te gaan. Opneming van het Werk geschiedt op dezelfde dag als de dag waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of indien er meerwerk is afgesproken. Opneming strekt ertoe te constateren of Hide-a-Hose Europe aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.

- 7.2 Het Werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het Werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het Werk of van desbetreffende gedeelte. Wanneer de Klant niet akkoord gaat met het Werk dient hij deze niet in gebruik te nemen.
- 7.3 Indien de Klant het Werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn.
- 7.4 Indien de Klant weigert of niet beschikbaar is het Werk op te nemen na een uitnodiging van Hide-a-Hose Europe, wordt het Werk geacht te zijn goedgekeurd op het moment dat Hide-a-Hose Europe de Klant heeft uitgenodigd.
- 7.5 Kleine gebreken, die gemakkelijk kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

ARTIKEL 8. OPLEVERING

- 8.1 Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig artikel 10 is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag, waarop het Werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het Werk als opgeleverd wordt beschouwd.
- 8.2 Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, is het Werk voor risico van de Klant.
- 8.3 Door Hide-a-Hose Europe erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.
- 8.4 Voor de interpretatie van de leveringscondities wordt verwezen naar de op dat moment van het sluiten van de Overeenkomst laatste gepubliceerde versie van de "Incoterms 2020".

ARTIKEL 9. SCHORSING, BEÏNDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT EN OPZEGGING

- 9.1 Slechts indien en voor zover Klant daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van Hide-a-Hose Europe heeft verkregen, is hij bevoegd de uitvoering van het Werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen, die Hide-a-Hose Europe ten gevolge van de schorsing moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die Hide-a-Hose Europe ten gevolge van de schorsing lijdt, dient door Klant aan Hide-a-Hose Europe te worden vergoed.
- 9.2 Indien gedurende de schorsing schade aan het Werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Hide-a-Hose Europe, mits zij Klant tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan de schorsing verbonden gevolg.
- 9.3 Indien de schorsing langer dan veertien (14) dagen duurt, kan Hide-a-Hose Europe bovendien vorderen, dat haar een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het Werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het Werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door Hide-a-Hose Europe betaalde bouwstoffen.
- 9.4 Indien de schorsing van het Werk langer dan één (1) maand duurt, is Hide-a-Hose Europe bevoegd het Werk in onvoltooid staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.
- 9.5 Slechts indien en voor zover Klant daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van Hide-a-Hose Europe heeft verkregen, is hij bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Hide-a-Hose Europe heeft in dat geval recht op de aannemingsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft

moeten maken en verminderd met het door de beëindiging bespaarde kosten.

- 9.6 Indien Klant een termijn niet tijdig betaalt, is Hide-a-Hose Europe gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop de verschuldigde termijn volledig aan Hide-a-Hose Europe is voldaan. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Hide-a-Hose Europe op vergoeding van schade, kosten en interest.
- 9.7 Indien gedurende het op grond van het vorige lid opschorten van de werkzaamheden schade aan het Werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Hide-a-Hose Europe, mits zij Klant tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan het stilleggen verbonden gevolg.

Bijlage 3: Diensten

Hide-a-Hose Europe het recht heeft om hiervoor kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 1. OMSCHRIJVING VAN DE DIENST

- 1.1 Hide-a-Hose Europe verbindt zich jegens de Klant tot het verrichten van de Diensten zoals omschreven in de Overeenkomst of Offerte, waaronder mede kan worden verstaan: (periodiek) onderhoud, reparaties, advies of ondersteuning met betrekking tot de Producten.
- 1.2 Hide-a-Hose Europe zal de Diensten naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren. De Overeenkomst betreft een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een bepaald resultaat is overeengekomen.

ARTIKEL 2. HERROEPINGSRECHT

- 2.1 Bij de levering van Diensten heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst, tenzij de Diensten plaatsvinden binnen de termijn van veertien dagen na het aangaan van de Overeenkomst.
- 2.2 De Consument heeft geen recht op herroeping indien het gaat om een Overeenkomst waarbij de Consument Hide-a-Hose Europe verzoekt om dringende herstellende werkzaamheden of onderhoud te verrichten.

ARTIKEL 3. UITVOERINGSPERIODE EN TERMIJNEN

- 3.1 De levertijd of uitvoeringsperiode van Diensten gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Hide-a-Hose Europe, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 3.2 Als er sprake is van:
 - a. andere omstandigheden dan Hide-a-Hose Europe bekend waren toen zij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Hide-a-Hose Europe, met in achtneming van haar planning, nodig heeft om de prestatie onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - b. meerwerk, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Hide-a-Hose Europe, met in achtneming van haar planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - c. opschorting van verplichtingen door Hide-a-Hose Europe wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die zij, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.
- 3.3 Behoudens tegenbewijs door Klant wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.
- 3.4 Klant kan een afspraak voor het leveren van Diensten tot 48 uur van tevoren kosteloos annuleren, waarna

ARTIKEL 4. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Onderhoudscontracten met een looptijd voor onbepaalde tijd kunnen door zowel de Klant als Hide-a-Hose Europe worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, gerekend vanaf de dag van opzegging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Onderhoudscontracten worden jaarlijks gefactureerd. Indien een Onderhoudscontract gedurende het jaar wordt opgezegd, is de Klant gehouden tot de verschuldigde maanden verdisconteerd te voldoen.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 5.1 Indien de aard van de dienstverlening dit vereist, zorgt de Klant ervoor dat Hide-a-Hose Europe tijdig alle benodigde gegevens, informatie en/of toegang ontvangt om Hide-a-Hose Europe in staat te stellen de Diensten correct uit te voeren.
- 5.2 De Diensten worden uitgevoerd op de door de Klant aangegeven locatie, of, indien overeengekomen, in de werkplaats van de Ondernemer.

ARTIKEL 6. GARANTIES EN KWALITEITSAFSPRAKEN

- 6.1 Indien een resultaatsverplichting is overeengekomen, staat Hide-a-Hose Europe voor een periode van zes maanden na het leveren van de Diensten in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie bij normaal gebruik.
- 6.2 Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Hide-a-Hose Europe binnen redelijke termijn de keuze maken of zij deze alsnog deugdelijk uitvoert of Klant crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.